

ДОГОВОР № 522000451
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.

№ Потребителя 1522000451

г. Новосибирск

« 01 » 03 2020 г.

Акционерное общество «Сибирская энергетическая компания» (сокращенное наименование – АО «СИБЭКО»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ТСО»), в лице представителя Кулаевой Татьяны Александровны, действующего на основании доверенности от 06.09.2019г и агентского договора №СТК-18/29 от 28.04.2018г., заключенного между ООО «Сибирская теплосбытовая компания» и ТСО, и ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «СИБКОМСЕРВИС» (сокращенное наименование - ООО УК «СИБКОМСЕРВИС»), именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице директора
Серебряковой Виктории Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору ТСО обязуется поставить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (далее по тексту Договора - энергия) и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (по тексту совместно именуемые - ресурс), а Потребитель обязуется оплачивать принятый ресурс.

1.2. Отпуск ресурса на объекты Потребителя (Приложение № 3) производится ТСО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ТСО или теплосетевой организации либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности указываются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСО

2.1. ТСО обязана:

2.1.1. Поставлять ресурс на объекты теплоснабжения, указанные в Приложение № 3 к настоящему договору.

2.1.2. Обеспечить бесперебойную, качественную поставку ресурса в объеме, позволяющем Потребителю осуществлять надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также предоставление коммунальной услуги в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, и иными правилами, нормами законодательства РФ.

Температура теплоносителя определяется с учетом прогнозных (ожидаемых) значений температуры наружного воздуха по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии (Приложение № 6).

2.1.3. Обеспечивать соответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

При подключении Потребителя к открытой системе горячего водоснабжения понижение температуры горячей воды, подаваемой на вводе в здание (в том числе в многоквартирный дом), сооружение, до температуры горячей воды, определенной в соответствии с установленными требованиями, в местах водоразбора обязаны обеспечить лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри здания.

2.1.4. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения Сторонами условий настоящего Договора с составлением соответствующих актов.

2.1.5. Обеспечить следующий режим подачи ресурса:

– для отопления - круглосуточно в течение всего отопительного сезона. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные соответствующим распоряжением органа местного самоуправления, если Потребитель не установил надлежащим образом иные условия;

- для горячего водоснабжения - круглосуточно, за исключением периода времени, необходимого ТСО для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на тепловых сетях и источниках ресурса. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя способом, указанным в п. 12.1. настоящего Договора (или через средства массовой информации).

2.1.6. Прекращать подачу ресурса Потребителю по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Потребителя.

2.1.7. Направлять своего представителя для участия в приемке систем теплопотребления объектов Потребителя при подготовке к осенне-зимнему периоду.

2.1.8. По запросу Потребителя предоставлять разъяснения по используемому порядку и методике определения количества отпущенной (потребленной) энергии и величины (объема) горячей воды (в т.ч. на электронный адрес, указанный в Приложении № 4 к настоящему Договору).

ТСО



1

Потребитель



2.1.9. Через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.sibenco.ru предоставлять расшифровку начисления, информацию о количестве отпущенной (потребленной) энергии и величине (объеме) отпущенной (потребленной) горячей воды и их стоимости по каждому виду потребления и объекту теплоснабжения (при наличии в Договоре нескольких объектов).

2.1.10. Размещать показания приборов учета тепловой энергии и теплоносителя (далее – приборов), снятые с использованием автоматизированной системы дистанционного сбора данных (далее – АС ДСД), и информацию о нештатной работе приборов учета в личном кабинете Потребителя на сайте ООО «Сибирская генерирующая компания» (при наличии регистрации потребителя в личном кабинете).

2.1.11. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи в течение 3 (трех) рабочих дней уведомлять Потребителя об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через широкополосные LAN-соединения и оборудование для передачи данных в мобильных сетях по контактным данным, указанным в Приложении 4.

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Прекращать или ограничивать подачу ресурса в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора (раздел №8).

Произвести повторное отключение либо ограничение Потребителя в случае обнаружения самовольного включения систем теплопотребления после произведенного в соответствии с разделом №8 данного Договора ограничения или отключения при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для введенных ограничений и отключений.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя ограничивать или прекращать подачу энергии и/или горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Допускать кратковременное отклонение параметров энергии и теплоносителя от температурного графика (Приложение №6) в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

2.2.4. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к тепловым сетям, теплопотребляющему оборудованию, приборам и средствам учета, находящимся в эксплуатации Потребителя, при предъявлении служебного удостоверения в присутствии представителя Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;

б) проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат ТСО;

в) контроля договорных режимов потребления, проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

2.2.5. Производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта по окончании отопительного периода.

2.2.6. В одностороннем порядке изменять банковские реквизиты ТСО, юридический или почтовый адрес ТСО, указанные в договоре, путем уведомления Потребителя в 7-дневный срок любым доступным способом (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, СМС сообщением или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

2.2.7. Производить расчет за потребленный ресурс исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов с учетом повышающего коэффициента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.8. Ежемесячно в письменном виде получать сведения о сроках проведения Потребителем проверки достоверности показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния и участвовать в таких проверках.

2.2.9. Привлекать для исполнения Договора третье лицо - ООО «Сибирская теплосбытовая компания», а также иных лиц.

По условиям Агентского договора ООО «Сибирская теплосбытовая компания» берет на себя обязательства в рамках настоящего Договора совершать от имени ТСО в том числе следующие действия, но не ограничиваясь:

а) заключать, расторгать и изменять договоры теплоснабжения и поставки горячей воды;

б) осуществлять расчеты с Потребителем, в т.ч. производить начисление платы за поставленные ресурсы (тепловая энергия, горячая вода, коммунальные ресурсы и услуги и т.д.), выставлять счета, счета-фактуры, подписывать Акты приема-передачи, проводить сверку расчетов с Потребителями, производить начисление, активирование и выставление штрафных санкций за нарушение условий Договора и т.д.;

в) осуществлять проверку приборов учета, объектов, тепловых энергоустановок и сетей Потребителя, выявлять нарушения в режимах потребления тепловой энергии, в т.ч. бездоговорное потребление тепловой энергии и/или теплоносителя;

г) осуществлять действия, направленные на получение от Потребителей стоимости потребленной тепловой энергии и/или теплоносителя (претензии, исковые заявления и т.д.);

д) ограничивать и прекращать подачу тепловой энергии (теплоносителя);

е) совершать иные действия, предусмотренные Агентским договором, в том числе взыскание задолженности за поставленный ресурс, оказанную коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению, санкций и т.п.

2.2.10. Получать с использованием АС ДСД данные о функционировании узла учета и показаниях приборов Потребителя, в том числе данные о параметрах теплоносителя и теплоснаблении (часовые, суточные, месячные архивы).

2.2.11. Использовать в расчетах по договору полученные с использованием АС ДСД данные о параметрах работы и показаниях приборов Потребителя с начала отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором прибор Потребителя был подключен к АС ДСД. Отчетным периодом по п.2.2.11. стороны признают показания с 00:00 часов 26 числа предыдущего месяца до 24:00 часов 25 числа расчетного месяца.

2.2.12. Отказать Потребителю в подключении прибора к АС ДСД и/или исключить прибор Потребителя из перечня подключенных к АС ДСД в одностороннем порядке, уведомив об этом Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней до даты исключения с указанием обосновывающих причин.

2.2.13. Подключить прибор Потребителя к АС ДСД, по заявке Потребителя.

2.2.14. Самостоятельно определять периодичность, продолжительность, дату, время опроса приборов Потребителя с использованием АС ДСД.

2.2.15. В течение трех рабочих дней с момента выявления отсутствия технической возможности ТСО исполнять обязанности, предусмотренные п. 2.1.10, 2.1.11, 2.1.12 Договора, ТСО уведомляет об этом Потребителя посредством отправки e-mail уведомлений по контактными данным, указанным в Приложении 4.

2.2.16. Выполнять регулярный автоматизированный мониторинг показаний приборов Потребителя, полученных с использованием АС ДСД, по мере их поступления в систему, на предмет выявления нештатных ситуаций в работе приборов. Уведомлять ответственное лицо Потребителя о выявленных нештатных ситуациях в работе узла учета, влияющих на коммерческий учет посредством отправки e-mail уведомлений по контактными данным, указанным в Приложении 4, и Личный кабинет контрагента посредством предоставления возможности формирования соответствующих отчетов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Принимать и оплачивать ресурс и нормативные потери по теплотрассе, находящейся на его балансе, а также все другие платежи, выявленные и активированные потери ресурса в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ТСО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.3. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления ресурса, в том числе выполнять оперативные указания ТСО в отношении режима потребления ресурса.

3.1.4. При условии не превышения ТСО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с температурным графиком более, чем на $\pm 3\%$ (Приложение № 6), обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с температурным графиком (Приложение № 6) с превышением не более 5 %, а также соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и настоящего Договора.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках.

3.1.7. Обеспечивать организацию коммерческого учета потребляемого ресурса, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учета ресурса в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности инженерных систем и оборудования, в т. ч. приборов учета ресурса. При обнаружении неисправности приборов учета, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства РФ, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ТСО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ТСО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода ресурса за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.1.9. Немедленно сообщать ТСО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании ресурсом по телефону, электронной почте, указанным в Приложении № 4, с последующим письменным подтверждением.

3.1.10. Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе, находящиеся в его эксплуатационной ответственности, тепловые сети/ теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативно-техническими требованиями и технической документацией.

Оценка выполненного Потребителем комплекса мероприятий по подготовке к отопительному периоду систем теплопотребления, в том числе мероприятий, указанных в п.3.1.11 Договора, осуществляется до включения систем теплопо-

ТСО



3

Потребитель



требления путем осмотра находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя тепловых сетей тепловых/телопотребляющих установок и т.д. уполномоченными представителями Потребителя и ТСО, с составлением Акта технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду, составленного по форме Приложения № 8 к настоящему Договору.

При установлении по результатам осмотра факта невыполнения (выполнения не в полном объеме) отдельных или комплекса мероприятий, составляется Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду с замечаниями и сроками их устранения.

Потребитель уведомляет ТСО о дате, времени осмотра системы теплоснабжения и составления акта (в том числе о дате и времени осмотра в целях устранения замечаний), в письменном виде за 10 рабочих дней до предполагаемой даты осмотра.

3.1.11. До включения систем теплоснабжения на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) самостоятельно осуществить промывку систем теплоснабжения по заранее согласованной с ТСО программе с составлением соответствующего акта;

б) в присутствии представителя ТСО при наличии Акта технического осмотра энергоустановок потребителя и Акта промывки системы теплоснабжения провести испытание оборудования установок и систем теплоснабжения на прочность и плотность по согласованному графику с ТСО, с составлением двустороннего Акта испытания.

Вызов представителя ТСО осуществляется Потребителем по письменной заявке, передаваемой в ТСО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения вышеуказанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплоснабжения после произведенных Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.12. Письменно за 3 суток уведомлять ТСО о дате включения систем теплоснабжения на новый отопительный период и о дате отключения систем теплоснабжения по окончании отопительного периода в целях снятия или установки соответственно ТСО указанных в п. 2.2.5 пломб и составления акта.

В случае не уведомления Потребителем о дате включения систем теплоснабжения, считать датой включения начало отопительного периода и/или дату самостоятельного составления ТСО акта о включении системы теплоснабжения Потребителя.

Все уведомления, связанные с мероприятиями по подготовке тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в отопительный период, направляются по реквизитам, указанным в Приложении №4 к настоящему Договору.

При нарушении Потребителем порядка подготовки к началу отопительного периода, в том числе отсутствие у Потребителя Акта технического осмотра энергоустановок потребителя, либо не устранения им выявленных при осмотре замечаний Потребитель несет ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок в отопительный период, причинение ущерба и т. п.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплоснабжения, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления энергии и/или горячей воды, авариям и т.д.

При этом ТСО направляет соответствующую информацию о нарушениях в органы, осуществляющие государственный технологический и санитарный надзор, иные компетентные органы.

3.1.13. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплопотребляющих устройств в сроки отключения сетей ТСО на испытания по графику, согласованному с ТСО.

3.1.14. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплоснабжения выполнять в соответствии требованиями Правил подключения (технического присоединения) к системам теплоснабжения, Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативными требованиями.

3.1.15. Предъявлять по требованию ТСО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

3.1.16. Обеспечить беспрепятственный периодический (не чаще 1 раза в квартал, а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета - в любое время) доступ представителей ТСО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний. В случае необеспечения либо отказа Потребителем в доступе ТСО к указанным приборам учета, Потребитель оплачивает стоимость потребленной тепловой энергии и/или горячей воды в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ. 3.1.17. Извещать в течение 3-х (трех) рабочих дней ТСО об изменении данных, указанных в Приложении № 4 настоящего Договора.

3.1.18. Сообщать в письменном виде ТСО об отключении/включении теплоснабжения письменно не позднее суток с момента отключения, с указанием даты, времени, причины отключения.

3.1.19. Уведомлять в течение 3-х (трех) рабочих дней ТСО об изменении места регистрации, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу (при переходе прав управления жилищным фондом), Потребитель обязан произвести полный расчет за принятый ресурс, а также представить ТСО акт передачи объектов теплоснабжения правопреемнику. В случае невозможности определения правопреемника, ТСО прекращает поставку ресурса на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.20. Предоставлять ТСО:

- информацию о сроках поверки ИПУ, установленных в жилых помещениях, с приложением подтверждающих документов ввода в эксплуатацию с указанием следующего срока поверки по каждому ИПУ до 26-го числа первого расчетного

месяца после заключения договора. В случае изменения сроков поверки ИПУ либо ввода новых ИПУ информация об изменениях предоставляется до 26-го числа месяца, в котором произошли указанные изменения с приложением подтверждающих документов;

- информацию о количестве проживающих граждан, в том числе временно отсутствующих, и площади помещений в многоквартирном доме ежемесячно с 25 числа расчетного месяца, но не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. В случаях изменения указанных данных по сравнению с ранее представленной информацией Потребитель обязан предоставить подтверждающие документы (техническую документацию на многоквартирный дом/ технические паспорта/ свидетельства о государственной регистрации права/ распоряжения Администрации муниципального образования о переводе в нежилой фонд/ справки паспортного стола, и иных уполномоченных органов, подтверждающие количество проживающих граждан и площадь в многоквартирном доме и т.п.). Данные предоставляются по состоянию на 25 число расчетного месяца, при этом дополнительные соглашения к настоящему договору не оформляются.

В случае непредставления в указанные сроки данных сведений ТСО имеет право использовать последние подтвержденные Потребителем данные, в том числе, указанные при заключении настоящего Договора, либо данные, предоставленные Администрацией муниципального образования или организацией, осуществляющей начисление платы гражданам в соответствующем муниципальном образовании.

Ежемесячно до 30-го числа расчетного месяца при наличии сведений Потребитель или организация, осуществляющая начисление платы гражданам по поручению Потребителя, предоставляет в ТСО:

- сведения об объемах потребленной горячей воды в жилых помещениях исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды (далее по тексту - ИПУ) и нормативов потребления;
- сведения об объемах тепловой энергии на нужды отопления жилых помещений.

Сведения должны быть направлены в установленный настоящим Договором срок на электронный адрес, указанный в Приложении №4 к настоящему Договору.

Стороны выражают свое согласие, что указанные в настоящем пункте данные могут предоставляться в адрес ТСО организацией, осуществляющей начисление платы гражданам по поручению Потребителя – _____ (ИНН: _____) и являются достоверными для выполнения Сторонами обязательств по Договору, в том числе в части расчетов и определения количества ресурса¹.

3.1.21. Участвовать в проведении проверки ИПУ горячей воды в соответствии с согласованным с ТСО графиком. Принять все необходимые меры по обеспечению доступа представителям ТСО для проверки ИПУ (информировать жителей о проведении проверки, направлять уведомления и т.д.).

3.1.22. Ежемесячно в письменном виде предоставлять в адрес ТСО сведения о сроках проведения Потребителем проверки достоверности показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния.

3.1.23. Производить самостоятельно по письменной заявке ТСО, направляемой по факсу, либо нарочно за 1 рабочий день ограничение/ прекращение/ возобновление подачи ресурса лицам, заключившим договоры с ТСО, чьи теплопотребляющие установки подключены к внутридомовым инженерным сетям.

3.1.24. При принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги (отопление и горячее водоснабжение) непосредственно на расчетный счет ТСО либо через указанных ТСО платежных агентов или банковских платежных агентов, предоставить ТСО информацию о таком принятом решении не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Если решение о расчетах способом, указанным в настоящем пункте, принято до подписания настоящего Договора, такое решение передается ТСО одновременно с подписанием настоящего Договора.

3.1.25. Предоставить ТСО возможность, в том числе техническую, подключения приборов учета (как коллективного (общедомового), так и ИПУ, и/или общих (квартирных)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.1.26. При наличии задолженности по настоящему Договору предоставлять ТСО в течение 10 (десяти) дней с момента запроса сведения, подтверждающие полноту принятых мер Потребителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.27. Обеспечить бесперебойную работу принадлежащих ему средств связи, и восстановление работоспособности, в случае выхода их из строя.

3.1.28. При использовании SIM-карт и/или IP-адресов Потребителя, для исполнения п. 3.1.27, обеспечивать положительный баланс денежных средств для непрерывного функционирования данных каналов связи.

3.1.29. Передать в ТСО реквизиты связи, используемые для работы с прибором учета, подключенного к АС ДСД. Согласовывать с ТСО изменения параметров настройки средств связи. Уведомлять о неисправности средств связи.

В случае неисправности канала связи, до момента восстановления связи и появления у ТСО возможности дистанционного снятия показаний приборов учета, Потребитель осуществляет снятия и передачу показаний приборов учета в ТСО, в соответствии с п.5.5 настоящего договора.

3.1.30. В течение трех рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить в ТСО перечень приборов Потребителя, с указанием параметров, необходимых для их подключения к АС ДСД.

3.1.31. Оказывать содействие ТСО в обеспечении подключения приборов Потребителя к АС ДСД, в том числе, направленное на устранение технических проблем, связанных с подключением.

¹ Указывается наименование, ИНН организации ответственной за начисления по поручению потребителя



3.1.32. В случае изменения контактной информации незамедлительно уведомить об этом ТСО по контактам, указанным в Приложении 4.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.2. Изменять существующую величину договорных тепловых нагрузок объекта. Внесение изменений в настоящий Договор производится после предоставления Потребителем подтверждающих документов, согласованных с ТСО (проектной технической документации или расчета, выполненного организацией, имеющей право на проведение данного вида работ), а также проведением Потребителем технических мероприятий (переоборудование теплового пункта, ограничение максимального расхода теплоносителя с помощью регулирующей арматуры или путем установки сужающих устройств, определенных ТСО).

3.2.3. Увеличивать мощность своих тепловых энергоустановок и проводить их реконструкцию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.2.4. Обращаться в ТСО с заявкой на отключение внутридомовых инженерных систем оборудования от сетей ТСО.

3.2.5. Осуществить подключение к электронному сервису «Личный кабинет» после подписания соответствующего соглашения (Приложение № 9), получения логина и пароля. Использовать для реализации прав и обязанностей по настоящему Договору функционал сервиса «Личный кабинет», предусмотренный настоящим Договором.

3.2.6. Через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.sibgenco.ru получать информацию об исполнении условий договора, в т.ч. количество отпущенной (потребленной) энергии и/или горячей воды и их стоимости по каждому виду потребления и объекту теплоснабжения (при наличии в договоре нескольких объектов), состоянии взаиморасчетов и т.д.

3.2.7. Исключить прибор из перечня подключенных к АС ДСД, в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом ТСО не менее чем за 10 рабочих дней до даты исключения с указанием обосновывающих причин.

3.2.8. Письменно направить заявку в ТСО о подключении дополнительных приборов с предоставлением сведений, необходимых для подключения прибора к АС ДСД.

4. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСА

4.1. Максимальная тепловая нагрузка указана в Приложении № 3 к настоящему договору.

4.2. Потребитель должен соблюдать режим потребления ресурса в соответствии с данными, указанными в Приложении № 3 к настоящему договору.

4.3. Перечень объектов Потребителя, присоединенных к тепловой сети ТСО определен в Приложении № 3 к настоящему Договору.

4.4. Договорной объем ресурса или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемого (отпускаемого) ТСО Потребителю ресурса с разбивкой по месяцам устанавливается Приложением №1 к настоящему Договору.

4.5. Потребитель вправе снижать тепловую нагрузку добровольно в порядке, предусмотренном правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, и при условии отсутствия технических ограничений уступать право на использование мощности иным потребителям, заинтересованным в подключении (технологическом присоединении).

5. УЧЕТ РЕСУРСА

5.1. Ввод в эксплуатацию узла учета (приборов учета) ресурса производится в соответствии с требованиями "Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" и нормативной, технической документации.

5.2. При установке приборов учета ресурса не в точке поставки, количество ресурса, полученного Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на тепловых сетях, находящихся в балансовой принадлежности Потребителя, от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п.5.3, 5.4 настоящего Договора.

5.3. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими энергии увеличивается на величину тепловых потерь и утечек во внутридомовых сетях от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, а также в иных случаях, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008г. №325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» СО 153-34.20.523(3) - 2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 №278.

5.4. Производительная и аварийная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии, горячей воды из тепловых сетей и внутридомовых систем теплоснабжения Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, аварий, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ТСО и Потребителя.

5.5. Потребитель снимает показания приборов учета ресурса 23 числа текущего месяца и передает их в ТСО с 23 до 26 числа текущего месяца (за исключением случаев, указанных в п.2.2.11.), в форме Приложения №5 и несет ответственность за достоверность представленных данных. Отчёт показаний приборов учета энергии, теплоносителя и горячей воды

(Приложение №5) в ТСО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды, предоставляемый Потребителем в ТСО, является документом, подтверждающим фактический объем поставки ресурса, указанный в настоящем отчете.

5.6. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ТСО на основании выданных ТСО технических условий.

5.7. Узел учета энергии и/или горячей воды считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению учета фактически полученной энергии и/или горячей воды, с даты, указанной в Акте ввода в эксплуатацию узла учета у Потребителя. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

5.8. ТСО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета энергии и горячей воды в следующих случаях:

а) отчет показаний приборов учета энергии и/или горячей воды не соответствует согласованной форме и форме отчетных ведомостей показаний приборов учета, предусмотренной проектом узла учета;

б) узел учета энергии и/или горячей воды не допущен ТСО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии и/или горячей воды;

в) невыполнения предписаний ТСО в части организации учета;

г) учет теплоснабжения осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;

д) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) массы горячей воды и энергии;

е) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ТСО;

ж) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

5.9. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ТСО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

5.10. Расчет объема ресурса, отпущенного Потребителю, производится:

5.10.1. В случае установки общедомового прибора учета, допущенного к коммерческому учету ресурса - на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период за вычетом объемов поставки ресурса собственникам и пользователям нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с ТСО (в случае, если объемы ресурса таким владельцам нежилых помещений фиксируются данным прибором учета). При любом положительном значении объемов (массы) теплоносителя, зафиксированных приборами учета, Потребитель оплачивает стоимость ресурса с учетом потерь энергии и теплоносителя на сетях Потребителя в границах балансовой принадлежности до места установки прибора учета.

5.10.2. В случае отсутствия / выхода из строя / при не предоставлении сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ №124 и иными требованиями законодательства РФ.

5.10.3. ТСО самостоятельно определяет количество ресурса исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления ресурса по показаниям приборов учета, исходя из периода, определенного требованиями действующего законодательства в следующих случаях:

а) неисправности средств измерений узла учета, в том числе истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях;

б) нарушения установленных настоящим Договором сроков предоставления показаний приборов учета;

в) отказа в принятии ТСО к оплате месячного отчета (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды Потребителя в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.

5.11. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ ТСО вправе по результатам проверки ИПУ отказать в приемке Потребителю показаний по ИПУ, а также произвести перерасчет потребления энергии и горячей воды (определенный по данному ИПУ), в случае:

а) неисправности, повреждения прибора учета;

б) несоответствие монтажа прибора учета требованиям технической документации;

в) отсутствия пломб (установленных Потребителем, ТСО, госповерителя и т.д.) на приборе учета;

г) истечение срока поверки прибора учета;

д) отсутствия документов, подтверждающих сроки поверки приборов учета;

е) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.12. Для урегулирования разногласий между ТСО и Потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленную энергию и/или горячую воду, Потребитель обязан предоставить в ТСО выданные аккредитованной организацией свидетельства о поверке приборов, входящих в узел учета Потребителя и архивные данные за требуемый ТСО период.

ТСО



7

Потребитель



6. ТАРИФЫ НА РЕСУРСЫ

6.1. Тарифы на ресурсы устанавливаются на основании актов органа государственного регулирования. В случае изменения тарифов уполномоченным органом соответствующие изменения в настоящий Договор считаются внесенными и согласованными Сторонами с момента введения новых тарифов.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Расчет стоимости потребленного ресурса за расчетный период производится за количество ресурса, определенное условиями настоящего Договора, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ.

В стоимость потребленной энергии, теплоносителя и горячей воды включается сумма налога на добавленную стоимость.

При установлении органом местного самоуправления мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан, на оплату коммунальных услуг соответствующего вида коммунального ресурса, для отдельных категорий граждан и определении получателем средств поддержки непосредственно ТСО, расчет стоимости потребленных коммунальных ресурсов за расчетный период производится за количество ресурсов, определенное в соответствии с условиями заключенного договора теплоснабжения, требованиями действующего законодательства РФ, с учетом размера социальной поддержки (льготы), установленной органом местного самоуправления.

7.2. Расчетный период для оплаты за ресурс устанавливается равным календарному месяцу.

7.3. Для своевременного проведения расчетов за ресурс Потребитель обязан ежемесячно на 5-ый (пятый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ТСО счет, счет-фактуру и Акт приема-передачи ресурса в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи ресурса), в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать Акт приема-передачи ресурса и вернуть второй экземпляр в ТСО. При несогласии Потребителя с Актом приема-передачи ресурса подписывается с разногласиями, и оплата за ресурс производится Потребителем в неоспариваемой части в срок, установленный п.7.4. настоящего Договора. В случае неполучения или невозврата Потребителем Акта приема-передачи ресурса в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

Неполученные Потребителем счета, счета-фактуры и акты приема-передачи ресурса по истечении срока, установленного данным пунктом, ТСО вправе направить Потребителю почтой по адресу, указанному в Приложении №4.

Неполучение счета, счета-фактуры и Акта приема-передачи ресурса в установленные настоящим пунктом сроки не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленного ресурса.

7.4. Платежи осуществляются Потребителем до 15 числа месяца, следующего за расчетным, в сумме, указанной в счете, путем перечисления денежных средств по реквизитам ТСО.

В платежном документе Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего Договора, дату и номер выставленного ТСО счета). При поступлении оплаты без указания назначения платежа, полученная сумма оплаты направляется в первую очередь на погашение задолженности в порядке календарной очередности, а при отсутствии задолженности - в счет оплаты следующего расчетного периода.

7.5. Датой оплаты за ресурс считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

7.6. В случае принятия собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению непосредственно ТСО – оплата производится на расчетный счет ТСО.

7.7. ТСО и Потребитель ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ТСО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для Потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ТСО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ТСО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ТСО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем, а задолженность признанной (при ее наличии).

7.8. Размер оплаты за ресурс ненадлежащего качества, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.9. Ежемесячная оплата осуществляется Потребителем в порядке, определенном решением уполномоченного государственного органа субъекта РФ об осуществлении оплаты по отоплению на основании счета ТСО. Количество ежемесячно поставленной Потребителю тепловой энергии (теплоносителя), определенное на основании данных приборов учета указывается ТСО в счетах-фактурах

ТСО один раз в год предъявляет Потребителю к оплате счет, сумма которого определяется с учетом корректировки до стоимости объема тепловой энергии, потребленного за прошедший год и измеренного коллективным (общедомовым) прибором учета.

7.10. При наличии у Потребителя сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемому ТСО, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 10 ноября 2015г. №174н (далее Порядок), ТСО в срок, предусмотренный Договором для выставления счетов-фактур

на бумажном носителе, производит выставление Потребителю счетов-фактур и актов приема-передачи либо универсального передаточного документа (УПД) в электронной форме в соответствии с утвержденным Порядком, являющимся приложением к настоящему Договору (Приложение №10).

Потребитель в предусмотренный Договором срок подписывает полученный акт приема-передачи или УПД электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в ТСО с соблюдением утвержденного порядка.

При неполучении счета-фактуры в электронной форме, на пятый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом, Потребитель получает счет-фактуру в ТСО на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором.

При смене оператора электронного документооборота и/или программного продукта, используемых Потребителем для взаимодействия с ТСО по данному Договору, Потребитель обязан уведомить об этом ТСО не позднее чем через 10 дней с момента изменений.

Потребитель в праве отказаться от получения счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме, о чем обязан сообщить в ТСО не позднее, чем за 10 дней до даты отказа.

Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим Договором документами, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документы, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

8. ПОРЯДОК ПОЛНОГО И/ИЛИ ЧАСТИЧНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСА

8.1. Полное и (или) частичное ограничение режима потребления ресурса (далее – ограничение режима потребления) предполагает сокращение объемов потребления или временное прекращение подачи ресурса Потребителю в случае наступления обстоятельств, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ или настоящим Договором.

8.2. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, ограничение режима потребления (полное либо частичное) может вводиться ТСО с соблюдением порядка, определенного в п.8.3. настоящего Договора в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате ресурса и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения ресурсом Потребителя - более чем за 1 период платежа, установленный настоящим Договором (далее – неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем денежных обязательств) - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) выявления фактов несанкционированного (самовольного) подключения Потребителем других потребителей (субпотребителей) или подключения дополнительных теплопотребляющих установок, а равно установок, режим потребления ресурса которых не соответствует условиям настоящего Договора, фактов бездоговорного или безучетного потребления ресурса, самовольном расширении площади отапливаемых помещений - с момента выявления нарушения;

в) выявления неудовлетворительного состояния энергетических установок (энергопринимающих устройств) Потребителя, удостоверенное органом государственного надзора, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

г) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются тепло- и водоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

д) для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя способом связи, указанным в п.12.1;

е) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

ж) по заявлению Потребителя;

з) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.3. До введения ограничения подачи ресурса Потребителю ТСО предупреждает Потребителя способом связи, указанным в Приложение №4 к настоящему Договору, о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае не устранения нарушения условий Договора, указанных в п.8.2. При задержке платежей или не устранении нарушений в установленный срок, ТСО вправе ввести ограничение подачи ресурса, если иное не предусмотрено настоящим Договором, и должна известить об этом Потребителя не менее чем за 3-е (трое) суток до введения указанного ограничения. Ограничение подачи ресурса вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и/или снижения его температуры.

Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения подачи ресурса Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения, указанные в п.8.2. настоящего Договора, ТСО прекращает подачу ресурса, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 3-е (трое) суток о дате и времени полного прекращения подачи ресурса.

8.4. Уведомление об ограничении режима потребления ресурса направляется ТСО Потребителю в письменной форме заказным письмом с уведомлением, копия уведомления об ограничении режима потребления ресурса направляется посредством средств связи, указанным в Приложении №4 к настоящему Договору.

ТСО



9

Потребитель



8.5. Возобновление подачи ресурса осуществляется в течение 2 (двух) календарных дней со дня устранения причин, указанных в п.8.2 настоящего Договора, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если ТСО не принято решение возобновить подачу ресурса с более раннего момента.

8.6. В случае, если подача ресурса Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации или теплопотребляющие установки Потребителя подключены к тепловым сетям третьих лиц, не оказывающих услуги по передаче ресурса, или коллекторам источника энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному Потребителю, действия по ограничению, прекращению данной подачи, осуществляются теплосетевой организацией или владельцем тепловых сетей либо источника ресурса на основании уведомления, направленного ТСО. Теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника имеет право осуществить в присутствии представителей ТСО и Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если эта теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника ресурса не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления ресурса. Если Потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии двух любых незаинтересованных лиц. Ограничение или прекращение подачи ресурса производится в сроки, указанные в уведомлении, направляемом в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора.

8.7. ТСО освобождается от обязанности поставить объем ресурса, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в соответствии с условиями законодательства РФ и настоящего Договора.

8.8. Расходы ТСО по ограничению и возобновлению подачи ресурса, произведенные по основаниям, предусмотренным п.8.2. настоящего Договора, возмещаются Потребителем согласно представленной ТСО калькуляции (либо иных обосновывающих стоимость документов).

8.9. При совершении Потребителем действий (бездействий), препятствующих проведению ремонтных работ, ТСО вправе взыскать с Потребителя причиненные убытки, в том числе компенсацию стоимости недопоставленного ресурса за время проведения ремонтных работ иным Потребителям ТСО.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ТСО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Расчет пени производится от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств, указанных в предъявленных к оплате счетах.

9.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления ресурса, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градуса и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

9.5. ТСО несет ответственность в установленном порядке за недотпуск или предоставление ресурса не соответствующего качества, установленного в Договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправомерными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствию на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствию тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурса Потребителю в соответствии с настоящим Договором;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурса;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового ремонта теплосетей в межотопительный период.

ТСО не несет ответственность за качество ресурса у Потребителя (давление и температура) в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствие на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушений целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах и при отсутствии «Акт готовности систем теплопотребления к отопительному сезону».

9.6. Потребитель, самовольно включивший систему теплоснабжения (бездоговорное потребление), обязан оплатить потребленный ресурс. Объем бездоговорного потребления ресурса определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления ресурса, но не более чем за три года.

9.7. Потребитель за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний, за воспрепятствование проведению ТСО ремонтных работ на тепловых сетях, срыв пломб, установленных ТСО на теплопотребляющем оборудовании и приборах учета, за несоблюдение сроков предоставления отчета о потребленной энергии и горячей воды, представление не достоверных данных обязан возместить причиненные ТСО убытки.

9.8. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей

ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у ТСО и у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате ресурса).

9.9. При несоблюдении Потребителем нормы утечки теплоносителя (непроизводительная утечка) Потребитель оплачивает стоимость энергии и теплоносителя, объем которых определен в соответствии с согласованной Сторонами «Методикой определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем» (Приложение № 7).

10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

10.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2). В случае наличия бесхозяйных тепловых сетей либо тепловых сетей сторонних организаций, находящихся между сетями ТСО и сетями или теплоснабжающими установками Потребителя, в Акте указываются границы разграничения между данными сетями.

10.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего Договора осуществляется диспетчерским пунктом ТСО.

10.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся персоналом ТСО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

10.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплоснабжающие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0 °С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании;

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения ресурса и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

10.5. Стороны пришли к согласию, что к порядку установления факта поставки ТСО ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, применяется установленный законодательством РФ порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, распространяя своё действие на отношения Сторон с 01.03.2020г. и действует по 31.12.2020г. и считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении Договора на иных условиях.

Дата начала поставки ресурса 01.03.2020г.

Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате ресурса.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором;

г) аннулирование лицензии на предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами (данный пункт действует с 01.05.2015г.).

11.3. Стороны имеют право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью:

а) для ТСО - при наличии у Потребителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ТСО за поставленный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца);

б) для Потребителя - в случае прекращения обязанности предоставлять ресурс собственникам или пользователям помещений многоквартирного жилого дома. Данное условие должно предусматривать оплату поставленного до момента расторжения настоящего Договора ресурса в полном объеме и исполнение иных возникших до момента расторжения настоящего Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора. После того, как задолженность Потребителя превысит указанный в настоящем пункте размер:



1) ТСО уведомляет Потребителя и собственников или пользователей помещений многоквартирного жилого дома о размере задолженности, намерении ТСО расторгнуть настоящий Договор и о праве выбора указанными лицами иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации, а также заключения договора ресурсоснабжения с ТСО в случае выбора непосредственного способа управления многоквартирным домом. Уведомления направляются указанным в настоящем пункте лицам способом, позволяющим установить факт получения ими уведомления;

2) ТСО вправе до момента заключения договора с новой управляющей организацией, производить выставление платежных документов для оплаты ресурса непосредственно собственникам (нанимателям) жилых и нежилых помещений в многоквартирном жилом доме для оплаты на расчетный счет ТСО.

Настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты заключения ТСО договора с новой управляющей организацией, либо соответствующих договоров с собственниками или пользователями помещений многоквартирного дома при выборе непосредственного способа управления многоквартирным домом.

11.4. При передаче теплоснабжающих установок другому лицу Потребитель обязан:

а) за 30 дней направить письменное сообщение в ТСО о предстоящем изменении или расторжении Договора;

б) произвести полный расчет за потребленный ресурс в течение 5 дней с момента передачи теплоснабжающих установок другому лицу.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения, действительности разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего Договора.

Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение теплоснабжающих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплоснабжающих установок – местонахождение одной из них по выбору Стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

11.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Информирование Сторон по исполнению условий Договора осуществляется посредством средств связи, указанным в Приложении № 4. Использование средств связи, указанные в Приложении № 4, являются надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение № 1 «Ориентировочная величина потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)»;
- Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;
- Приложение № 3 «Сведения об объектах теплоснабжения Потребителя»;
- Приложение № 4 «Список лиц ТСО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего Договора»;
- Приложение № 5 «Отчет (Ведомость) учета потребления тепловой энергии»;
- Приложение № 6 «Температурный график регулирования температуры сетевой воды для источника ТСО»;
- Приложение № 7 «Методика определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем»;
- Приложение № 8 «Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду»;
- Приложение № 9 «Соглашение о предоставлении доступа к электронному сервису «Личный кабинет»»;
- Приложение № 10 «Порядок работы с электронными документами»;
- Приложение № 11а Формат предоставления данных о начислениях за потребление тепловой энергии на отопление в многоквартирных домах, общежитиях, управляющей организации (ТСЖ, ЖСК);
- Приложение № 12а Формат предоставления данных о начислениях за потребление горячей воды (данных для расчета тепловой энергии на горячее водоснабжение) в многоквартирных домах, общежитиях управляющей организации (ТСЖ, ЖСК);
- Приложение № 13 Перечень и порядок проведения мероприятий, установленных сторонами с целью исполнения договора.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ТСО»

АО «СИБЭКО»

Юридический адрес: РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 57.

Почтовый адрес: РФ, 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 226/1.
ИНН 5405270340 КПП 775050001 ОГРН 1045401912401
Наименование банка: Ф-л Банка ГПБ (АО) «Западно-Сибирский»
БИК 045004783
Расчетный счет: 40702810800290002560
Корреспондентский счет: 30101810400000000783
ОКВЭД 35.11.1

«Потребитель»


1. Платательщик: ООО УК «СИБКОМСЕРВИС»
ИНН - 5405960015, КПП - 540501001, ОГРН - 1155476073301.
Банк плательщика: Сибирский Филиал ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»
БИК 045004867
Расчетный счет: 40702810600030004552
Корреспондентский счет: _____
Адрес электронной почты: _____

2. Наименование Потребителя: ООО УК «СИБКОМСЕРВИС»
ОКПО – _____, ОКВЭД – 68.32
ИНН - 5405960015, КПП - 540501001, ОГРН - 1155476073301
Юридический адрес: ул. Кирова, д.86, кв.119, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630102
Почтовый адрес: ул. Кирова, д.86, кв.119, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630102
Адрес электронной почты: _____

3. Реквизиты для счетов–фактур:
Грузополучатель: ООО УК «СИБКОМСЕРВИС»
Почтовый адрес грузополучателя: ул. Кирова, д.86, кв.119, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630102
Покупатель: Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания
Адрес покупателя: ул. Кирова, д.86, кв.119, г.Новосибирск, Новосибирская обл., Россия, 630102
ИНН - 5405960015, КПП - 540501001, ОГРН – 1155476073301.

ТСО

Представитель АО «СИБЭКО»,
действующий на основании доверенности от 06.09.2019г.
и агентского договора №СТК-18/29 от 28.04.2018г.


_____ Куласова Т.А.
МП

Дата подписания договора:

" ____ " ____ 20 ____ г.

Потребитель





" ____ " ____ 20 ____ г.

